

会員様各位

2020年5月5日

## 新型コロナウイルス対策による休業延長について

日頃より八王子ファミリーテニスカレッジをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため政府及び東京都の休業要請を受け、現在臨時休業をしておりますが、5月4日(月)に内閣総理大臣より「全国の緊急事態宣言延長」が発令されたのを踏まえ、休業期間を5月31日(日)まで延長させていただきます。

なお、今後は東京都の休業要請期間に合わせ、営業再開を検討させていただきます。

会員の皆様へは引き続きご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

### 【休業期間】

◆ ～5/31(日) \*当面の間

※期間につきましては東京都の要請により変更させていただく場合がございます。

※期日前でも休業要請が解除された場合、営業を再開する場合がございます。

### 【臨時休業中の月会費について】

◆ 4月分会費は当初5月分会費に充当する予定でしたが、6月以降の会費へ充当させていただきます。  
5月分の会費は全額減額とします。但し、4月中にご受講されました回数分は除きます。

### 【休業期間中のお問い合わせについて】

◆ 月曜日～金曜日 電話受付時間 9:00～15:00

◆ 土曜日・日曜日・祝日 受付休止させていただきます

なお、上記日程については、今後の状況により変更となる可能性があります。最新情報につきましては、ホームページにて情報配信をいたしますのでご確認をお願い申し上げます。

以上

八王子ファミリーテニスカレッジ  
支配人 大久保 幸次

2020年4月18日

## 臨時休業期間のお知らせ

お客様各位

日頃より八王子ファミリーテニスカレッジをご利用ご愛顧いただき誠に有難うございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、政府ならびに東京都の「緊急事態宣言」の発令を受け、2020年4月9日(木)より、臨時休業とさせていただきます。

「緊急事態宣言に伴う、臨時休業期間」と「受講料、お振替等」のお取り扱いにつきまして、下記の通りお知らせいたします。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 臨時休業期間

2020年4月9日(木)～5月6日(水)

#### 2. 4月分受講料のお取り扱いについて

2020年4月分の受講料は5月分の受講料に充当させていただきます。

但し、4月中にご受講されました回数分は除きます。

#### 3. お振替のお取り扱いについて

3月ご欠席分のお振替は8月末までお取り頂けます。

お振替はご継続の方が対象となります。

#### 臨時休業中の電話対応時間について

下記の通り電話対応時間を変更させていただきます。

9:00～17:00(月～金)

八王子ファミリーテニスカレッジ

支配人 大久保幸次

2020年4月8日

## 臨時休業のお知らせ

お客様各位

日頃より八王子ファミリーテニスカレッジをご利用ご愛顧いただき誠に有難うございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、政府ならびに東京都の「緊急事態宣言」の発令を受け、2020年4月9日(木)から当面の間、臨時休業とさせていただきます。

今後の営業再開につきましては、改めてホームページでご案内させていただきます。

何卒、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

### 記

臨時休業期間、それに伴うお振替

2020年4月9日(木)より当分の間臨時休業

臨時休業期間、お振替につきましては詳細が決まりましたら改めて当ホームページにてご案内させていただきます。

臨時休業中の電話対応時間について

下記の通り電話対応時間を変更させていただきます。

9時:00～18:00時(全日)

八王子ファミリーテニスカレッジ

支配人 大久保幸次

## 東京都による「外出自粛要請」に対する弊社の対応について

日頃より八王子ファミリーテニスカレッジをご利用ご愛顧いただき誠に有難うございます。

東京都は 25 日、1 日で新たに判明した新型コロナウイルスの感染確認者数が 41 人まで倍増しましたとの発表がありました。小池都知事より 3 月 25 日に「外出自粛要請」が表明され、今週末の不要不急の外出を控えることに加えて、夜間の外出を控えることなど強く呼びかけられました。

弊社テニススクールにおきましても下記の通りレッスンを自粛することにいたしました。自粛中のお休みは、「特別振替」扱いとさせていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

### 記

#### レッスン自粛期間

- 3 月 26 日(木) 15:45 ~ 22:00 レッスン休講
- 3 月 27 日(金) 15:45 ~ 22:00 レッスン休講
- 3 月 28 日(土) 7:30 ~ 21:15 レッスン休講
- 3 月 29 日(日) 7:30 ~ 19:45 レッスン休講

レッスン自粛期間中も下記時間帯はフロント業務は受付しております。

- 受付時間 平日：10 時～ 20 時
- 土日： 9 時～ 19 時

#### レッスン自粛期間の振替

- ※振替の有効期限は2020年6月末日までとなります。
- ※特別振替のご利用はその時点でご在籍の方のみとなります。
- ※休会期間中、及び退会された方はご利用頂けませんので、ご了承くださいますようお願いいたします。

以上

2020年3月26日  
八王子ファミリーテニスカレッジ  
支配人 大久保幸次

## **新型コロナウイルスに対する弊社の対応について**

日頃より八王子ファミリーテニスカレッジをご利用ご愛顧いただき誠に有難うございます。

弊社の新型コロナウイルスの対応につきましては、行政機関の情報に基づき、速やかに実地して参ります。

弊社ジュニアテニススクールにおきましては、3月2日(月)～3月15日(日)までの期間内に、学校の休校またはウィルスの影響でレッスン受講をお休みなさる場合は、「特別振替」扱いとさせていただきます※。

※振替の有効期限は2020年6月末日までとなります。

※特別振替のご利用はその時点でご在籍の方のみとなります。

※休会期間中、及び退会された方はご利用頂けませんのでご了承くださいませようお願いします。

2020年2月29日

八王子ファミリーテニスカレッジ

支配人 大久保幸次

令和2年 2月27日

## 新型コロナウイルス感染予防対策につきまして

ご来館のお客様へ

新型コロナウイルス肺炎予防対策につきまして

当施設では、感染予防対策の一環として、入口・トイレに消毒液の設置、施設内除菌清掃の強化、施設内衛生の維持に努めております。

ご来館のお客様におかれましては、レッスン前後の手洗い、咳エチケットの実行、消毒液のご利用をお願い申し上げます。

また、お客様ご自身の健康管理にご留意頂くとともに、咳・発熱等の症状が見られたときは施設の利用をお控えいただきますよう、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

なお、お客様およびスタッフの健康と安全を考慮し、スタッフにマスクの着用を認めておりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

以上

支配人 大久保 幸次



八王子ファミリーテニスカレッジ TEL・042-635-0294